

Politica de confidențialitate

allnutrition.ro

I. Dispoziții Generale

1. Prezenta Politica de Confidențialitate stabilește principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal obținute prin intermediul website-ului allnutrition.ro (denumit în continuare „website” sau “magazin online”).
2. Operatorul date este SFD SPÓŁKA AKCYJNA cu sediul social în Opole (45-315) Polonia, ul. Głogowska 41, înregistrată în Registrul Antreprenorilor al Registrului Tribunalului Național ținut de Judecătoria din Opole, Departamentul Economic al VIII-lea al Registrului Tribunalului Național sub numărul KRS 0000373427, Nr. ID 7543022222, REGON: 160360680, cu capital social de 4.404.491 PLN; e-mail: info@allnutrition.ro, denumită în continuare SFD SPÓŁKA AKCYJNA, Societatea sau Operatorul.
3. Date personale colectate de SFD SPÓŁKA AKCYJNA prin intermediul website-ului sunt prelucrate în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 mai 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cunoscută și sub denumirea de GDPR.
4. SFD SPÓŁKA AKCYJNA are o grijă deosebită pentru a proteja confidențialitatea datelor Consumatorilor care vizitează website-ul.
5. “Prelucrarea” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal: asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.
6. Administratorul acordă o atenție specială pentru a proteja interesele persoanelor la care se referă datele, și, în special, asigură că datele colectate de acesta sunt: - prelucrate în conformitate cu legea, în mod echitabil și transparent pentru persoana vizată; - colectate în scopuri concrete, explicite și legitime și nu sunt prelucrate în continuare într-un mod incompatibil cu aceste scopuri; - adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar pentru scopurile pentru care sunt procesate; - corecte și actualizate, dacă necesar; - păstrate într-o formă care permite identificarea persoanei vizate nu mai mult decât este necesar pentru scopurile pentru care datele sunt prelucrate; - prelucrate într-un mod care să asigure o securitate adecvată a Datelor Personale, inclusiv protecție împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și a pierderii accidentale, a distrugerii sau deteriorării, cu ajutorul măsurilor tehnice sau organizatorice corespunzătoare.

II. Tipul datelor prelucrate, scopurile și temeiul juridic

1. SFD SPÓŁKA AKCYJNA colectează informații cu privire la persoanele fizice, denumite în continuare împreună: “Consumatori”, “utilizatori” sau “persoane vizate”.
2. Datele personale ale persoanelor vizate sunt colectate în cazul:
 - a. deschiderea unui cont în website și gestionarea acestui cont. Temei legal – încheiere și executare contract și furnizarea serviciului de Cont (articolul 6(1)(b) GDPR);
 - b. plasarea unei comenzi pe website. Temei legal - executare contract (articolul 6(1)(b) GDPR);
 - c. abonarea la newsletter. Temei legal - consimțământul persoanei vizate (articolul 6 alineatul (1) litera a);
 - d. Contactare prin intermediul formularului de contact. Temei legal - interesul legitim al operatorului (a)

GDPR);

- e. utilizarea serviciului pentru publicarea unor review-uri. Temei legal – consimțământ (articolul 6 alinea GDPR).
- f. utilizarea serviciului de "Selectare a Suplimentelor" Temei legal – Interesul Legitim al Operatorului (A din GDPR). Având în vedere că există posibilitatea prelucrării de categorii speciale de date cu caractere Art. 9 (2) (a) din GDPR, respectiv consimțământul dumneavoastră.
- g. returnarea produselor Temei legal – obligație legală (Articolul 6 (1) c). Aceste date vor fi stocate pentru de 3 ani de la returnarea produselor
- h. Garanție Temei legal – obligație legală (Articolul 6 (1) c). Pentru categorii de date speciale, vom solicita Consimțământul dumneavoastră, astfel cum este prevăzut la art. 9 alin (2) lit. f din GDPR.
- i. Pentru efectuarea de analize online, activități de marketing sau remarketing. Temei legal - consimțământ persoanei vizate exprimat prin intermediul unei acțiuni de confirmare a consimțământului prin bifare de selectare sau prin consimțământul pentru instalarea de cookie-uri ale soluțiilor de marketing sau utilizate (articolul 6 alineatul (1) litera (a) GDPR).
- j. Sondaje de satisfacție a clienților utilizând soluții externe, pe baza consimțământului acestora pentru marketing Temei legal (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR).
- k. adaptarea mesajelor de marketing la preferințele și interesele clienților din partea furnizorilor externi (articolul 6 alineatul (1) litera (a) GDPR).
- l. consimțământului pentru trimiterea de informații de marketing prin WhatsApp. Temei legal – consimțământ persoanei vizate în scopuri de marketing (art. 6 alin. 1 lit. a) din GDPR). Furnizarea numărului de telefon voluntară. Utilizarea mesageriei WhatsApp în scopuri de marketing este asociată cu transferul numărului dumneavoastră de telefon către WhatsApp Ireland Limited. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment.
- m. consimțământului pentru trimiterea de informații de marketing prin mesaje SMS. Temei legal – consimțământ persoanei vizate în scopuri de marketing (art. 6 alin. 1 lit. a) din GDPR). Furnizarea numărului de telefon voluntară. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment.

3.

În cazul înregistrării unui cont de client în cadrul website-ului, Consumatorul furnizează următoarele date:

- a. adresa de e-mail;
- b. parola aleasă;
- c. data nașterii. Datele menționate la punctul c) sunt prelucrate pentru a verifica dacă Clientul are vârsta ce reprezintă o cerință legală pentru vânzarea produselor destinate exclusiv adulților. Baza legală pentru acestor date este îndeplinirea unei obligații legale care îi revine Operatorului (art. 6 alin. 1 lit. c) din GDPR).

4. În timpul înregistrării contului în cadrul website-ului, Consumatorul stabilește în mod independent parola din cont individuală la contul său. Consumatorul poate schimba ulterior parola în condițiile specificate la VII.

5.

În cazul plasării unei comenzi în cadrul website-ului, garanție sau returnare de produse, Consumatorul furnizează următoarele informații:

- a. adresa de e-mail;
- b. detalii adresa: cod poștal și oraș/stat; strada împreună cu numărul casei/apartamentului.
- c. numele și prenumele;
- d. numărul de telefon;
- e. motivul returnării / garanție, dacă este aplicabil.
- f. numărul comenzii, produse ce necesită garanție, produse pentru retur, dacă este aplicabil.

6. În cazul utilizării serviciului Newsletter, Consumatorul furnizează doar adresa sa de e-mail.

7.

În cazul utilizării serviciului formular de contact, Consumatorul furnizează următoarele informații:

- a. adresa de e-mail;
- b. numele și prenumele;
- c. număr de telefon (opțional).

8. În cazul utilizării serviciului de publicare a unei opinii, Consumatorul furnizează doar pseudonimul, pseudonim sau numele sau.

9.

În cazul utilizării serviciului, Consumatorul transmite următoarele date pentru selectarea suplimentelor:

- a. adresa de e-mail;
- b. greutatea;
- c. vârsta;
- d. fluctuații greutate;
- e. informații despre suplimentele alimentare utilizate anterior.

10. Pot fi descărcate informații suplimentare în timpul utilizării website-ului, în special: adresa IP atribuită dispozitivului Consumatorului sau adresa IP externă a furnizorului de internet, numele domeniului, tipul browserului, timpul acces, tipul sistemului de operare.

11. Datele de navigare pot fi, de asemenea, colectate de la utilizatori, inclusiv informații despre link-urile pe care se face click sau despre alte activități din website. Temei juridic - consimțământ (articolul 6(1)(a) GDPR – acc pop-up-ul de cookie), constând în facilitarea utilizării serviciilor furnizate electronic și în corectarea funcționării acestor servicii.

12. În scopul rezolvării reclamațiilor, unele date personale furnizate de Client în contextul utilizării funcționalității website-ului pot fi prelucrate, cum ar fi: nume, prenume, date referitoare la utilizarea serviciilor, în cazul în care reclamațiile decurg din modul în care Consumatorul utilizează serviciile. Sunt necesare și date pentru proba reclamației, inclusiv daunele cauzate. Temei juridic – interes legitim (articolul 6 alineatul (1) litera (f) GDPR), constând în stabilirea și rezolvarea reclamațiilor primite de la Consumatori. Pentru categorii de date speciale solicitate Consimțământul dumneavoastră, astfel cum este prevăzut la art. 9 alin (2) lit. f din GDPR.

13. SFD SPÓŁKA AKCYJNA prelucrează date cu caracter personal, inclusiv: nume, prenume, adresă de e-mail, ca răspuns la întrebările pregătite în cadrul sondajului de satisfacție și la formularele utilizate pentru realizarea sondajului. Fiind de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal ca parte a activităților de marketing, Consumatorul este de acord, de asemenea, să participe la sondajele de mai sus. În cazul în care Consumatorul este de acord să participe la aceste sondaje, acesta poate informa în orice moment SFD SPÓŁKA AKCYJNA la adresa de e-mail -gdpr@allnutrition.ro, iar SFD SPÓŁKA AKCYJNA va bloca transmiterea acestor comunicări. Temeiul juridic - interesul legitim [articolul 6 alineatul (1) litera (a) GDPR] de a îmbunătăți funcționalitatea serviciilor furnizate electronic și de a furniza serviciile pe care le oferim.

14. Datele cu caracter personal transmise către SFD SPÓŁKA AKCYJNA sunt partajate voluntar în legătura cu plătirea comenzilor sau, de asemenea, prestarea de servicii prin intermediul site-ului, sub rezerva faptului că nu furnizăm datele specificate în formularele din înregistrare dacă accesarea serviciilor sau plasarea unei comenzi este imposibilă.

III. Cui sunt partajate și dezvăluite informațiile și pentru cât timp sunt stocate?

1.

Datele personale sunt transmise furnizorilor de servicii, partenerii SFD SPÓŁKA AKCYJNA pentru prestarea serviciilor. În funcție de serviciile contractate, furnizorii de servicii cărora le sunt transferate datele cu caracter personal fie urmează recomandările / instrucțiunile de prelucrare ale SFD SPÓŁKA AKCYJNA cu privire la scopul și durata de stocare a datelor.

si metodele de prelucrare a acestor date (împuterniciți), fie determina in mod independent scopurile si metodele de prelucrare (operatori).

- a. Persoane Împuternicite. SFD SPÓŁKA AKCYJNA folosește furnizori care prelucrează date cu caracter personal exclusiv in scopurile stabilite de SFD SPÓŁKA AKCYJNA, respectiv furnizori de servicii de găzduire web, contabilitate, furnizori de sisteme pentru marketing, sisteme pentru sondaje de satisfacție a Consumatorilor, sisteme de analiza a traficului in cadrul website-ului, sisteme de analiza a eficacității campaniilor de marketing, furnizori de servicii de livrare;
 - b. Operatori. SFD SPÓŁKA AKCYJNA folosește furnizori care determina ei înșiși scopurile si metodele de prelucrare a datelor personale ale Consumatorilor, respectiv furnizori de servicii de plata electronica.
2. Locație. Furnizorii de servicii au sediul în principal în Polonia și în alte țări din Spațiul Economic European (SEE), dintre furnizori au sediul în afara SEE. În legătură cu transferul de date în afara SEE, Administratorul s-a asigurat ca furnizorii oferă garanții cu privire la un nivel ridicat de protecție a datelor cu caracter personal. Aceste garanții rezultă în special din obligația de a utiliza clauze contractuale standard adoptate de Comisie (UE) sau participarea la Programul-cadru privind confidențialitatea datelor.
3. În legătură cu utilizarea de către Operator a serviciilor furnizate de Google LLC/ WhatsApp Ireland Limited, datele cu caracter personal pot fi transferate către următoarele țări terțe: Regatul Unit, Canada, SUA, Brazilia, Israel, Arabia Saudită, Qatar, India, China, Coreea de Sud, Japonia, Singapore, Taiwan (Republica Chineză), Indonezia și Australia. Temeiul pentru transferul de date către țările terțe menționate anterior este: - în cazul Regatului Unit, Canadei, Israelului, Japoniei și Coreei de Sud – decizii ale Comisiei Europene de stabilire a nivelului adecvat de protecție a datelor cu caracter personal în fiecare dintre țările terțe menționate anterior; - pentru Regatul Unit, Decizia de punere în aplicare (UE) 2023/1795 a Comisiei din 10 iulie 2023, bazată pe Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului, de stabilire a nivelului adecvat de protecție a datelor cu caracter personal asigurat de cadrul de protecție a datelor UE-SUA; - în cazul Chile, Braziliei, Arabiei Saudite, Qatarul, Indiei, Chinei, Singaporei, Taiwanului (Republicii Chineze), Indoneziei și Australiei - clauze contractuale care asigură un nivel adecvat de protecție, în conformitate cu clauzele contractuale standard prevăzute în Decizia de punere în aplicare (UE) 2021/914 a Comisiei din 4 iunie 2021 privind clauzele contractuale standard pentru transferul de date cu caracter personal către țări terțe în temeiul Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului.
4. Datele personale ale Consumatorilor sunt stocate:
- a. In cazul in care baza pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este consimțământul, datele cu caracter personal ale Consumatorului sunt prelucrate de către SFD SPÓŁKA AKCYJNA pana la retragerea consimțământului. Când prelucrarea datelor se bazează pe interesul nostru legitim, datele vor fi prelucrate pentru o perioadă de la prelucrare.
 - b. In cazul in care baza prelucrării datelor este executarea unui contract, datele personale ale Consumatorului sunt prelucrate de către SFD SPÓŁKA AKCYJNA pentru perioada necesara executării contractului si după aceea pentru o perioada pentru încă 3 ani. Datele necesare facturării sunt stocate pentru o perioada de 10 ani, in conformitate cu dispozițiile legale.
5. In cazul efectuării unei achiziții in cadrul website-ului, datele personale pot fi furnizate, in funcție de alegerea Consumatorului, următoarelor entități in scopul livrării bunurilor comandate:
- a. firme de curierat;
 - b. firma de logistica – olzalogistic.com, s.r.o. Protifašistických bojovníků 1329/19, 73701 Český Těšín, Rep. Cechy, REGON (IČ): 015 03 057 NIP (DIČ): CZ 015 03 057
6. In cazul in care Consumatorul alege sa plătească prin sistemul PayU, datele sale personale sunt prelucrate numai in scopul necesara pentru executarea plății de către PayU S.A., cu sediul social in Poznan (60-166), la ul. Grunwaldzka

(Polonia), înscrisă în Registrul Antreprenorilor menținut de Judecătoria Poznań - Nowe Miasto și Wilda din Departamentul Comercial VIII al Registrului Tribunalului Național sub numărul KRS 0000274399.

7. Datele de navigare pot fi folosite pentru a oferi un serviciu mai bun Consumatorilor, pentru a analiza date și pentru a adapta websiteul la preferințele Consumatorilor, precum și pentru a administra websiteul.
8. În cazul în care Consumatorul se abonează la newsletter, SFD SPÓŁKA AKCYJNA va trimite mesaje electronice la adresa sa de e-mail cu informații comerciale despre promoții și produse noi disponibile în website.
9. Datele clienților vor fi transferate către Online Comparison Shopping Kft (www.compari.ro), ca entitate care investighează satisfacția clienților noștri, prin trimiterea unui sondaj post-cumpărare care vă permite să vă exprimați opinia despre achizițiile din magazinul nostru. Efectuăm această acțiune pe baza consimțământului dumneavoastră privind activitățile de marketing [articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR]
10. Datele clienților vor fi transmise către TrustMate SA (ul. Bartoszowicka 3, 51-641 Wrocław), în calitate de entitate care examinează satisfacția clienților noștri, prin trimiterea unui chestionar post-cumpărare care vă permite să exprimați opinia cu privire la achizițiile din magazinul nostru. Desfășurăm această activitate pe baza consimțământului dvs. pentru activități de marketing. (Articolul 6 alineatul (1) litera (a) GDPR)
11. SFD SPÓŁKA AKCYJNA furnizează date cu caracter personal autorităților naționale autorizate, în special unităților organizatorice ale parchetului, poliției, Autorității pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, în cazul unor adresate societății noastre.

IV. Mecanism cookie, adresa IP

1. Website-ul folosește fișiere mici, denumite în continuare cookie-uri. SFD SPÓŁKA AKCYJNA plasează cookie-uri pe dispozitivul persoanei care vizitează website-ul, dacă browserul web permite acest lucru. Un cookie conține, de obicei, numele domeniului din care provine, „timpul sau de expirare” și un număr individual, ales aleatoriu, care identifică acest fișier. Informațiile colectate de aceste fișiere ajută la adaptarea produselor oferite de SFD SPÓŁKA AKCYJNA la preferințele individuale și nevoile reale ale vizitatorilor website-ului. De asemenea, oferă posibilitatea de a elabora statistici generale privind vizitele la produsele prezentate în website.
2. SFD SPÓŁKA AKCYJNA utilizează două tipuri de cookie-uri:
 - a. Cookie-uri de sesiune: după încheierea timpului de funcționare al unui anumit browser sau părăsirea website-ului, informațiile înregistrate sunt șterse din memoria dispozitivului. Mecanismul cookie-urilor de sesiune nu permite descărcarea niciunei date personale sau a oricăror informații confidențiale din dispozitivul Consumatorului.
 - b. Cookie-uri persistente: sunt stocate în memoria dispozitivului al Consumatorului și rămân acolo până la ștergere sau ajung la termen. Mecanismul cookie-urilor persistente nu permite descărcarea niciunei date personale sau a oricăror informații confidențiale de pe dispozitivul Consumatorilor.
3. SFD SPÓŁKA AKCYJNA utilizează propriile cookie-uri pentru: 1. păstrarea datelor de autentificare ale Consumatorului pentru contul său și asigurarea timpului Consumatorului în cont (după autentificare), astfel încât Consumatorul nu trebuie să introducă din nou datele de logare pe fiecare sub-pagină a website-ului; 2. analiză, testarea și auditarea opțiunilor de navigare, în principal pentru crearea de statistici anonime care ajută la înțelegerea modului în care Consumatorii utilizează website-ul, ceea ce permite îmbunătățirea structurii și conținutului acestuia.
4. SFD SPÓŁKA AKCYJNA utilizează cookie-uri externe pentru:
 - a. popularizarea Magazinului Online folosind rețeaua de socializare facebook.com (administrator de cookie-uri externe: Meta Platforms Ireland Limited, cu sediul în Irlanda);
 - b. prezentarea de conținut multimedia pe site-urile web ale magazinului, care sunt descărcate de pe site-ul www.youtube.com (administrator cookie extern): Google Ireland Limited, cu sediul în Irlanda);
 - c. pentru a prezenta reclame personalizate în funcție de preferințele Clientului prin intermediul programului

Criteo (operator cookie extern: Criteo sa, cu sediul în Franța).

- d. prezentarea de reclame adaptate preferințelor clientului utilizând instrumentul de publicitate online Google AdSense (administrator extern de cookie-uri: Google Ireland Limited, cu sediul în Irlanda).
 - e. prezentarea de reclame adaptate preferințelor clientului utilizând instrumentul de publicitate online Facebook (administrator extern de cookie-uri: Meta Platforms Ireland Limited cu sediul în Irlanda).
 - f. colectarea și analiza datelor referitoare la preferințele și deciziile de cumpărare ale persoanelor fizice în vederea realizării de statistici, al optimizării activităților de marketing și al informării clienților cu privire la modificarea condițiilor comerciale (administratorul cookie-urilor externe: BloomReach, Inc., cu sediul în Mountain View, Statele Unite ale Americii);
 - g. prezentarea de reclame adaptate preferințelor Clientului utilizând instrumentul de publicitate online Microsoft Advertising (administrator cookie-uri externe: Microsoft Ireland Operations Limited cu sediul social în Irlanda) - informații detaliate - <https://privacy.microsoft.com/ro-ro/privacystatement>;
 - h. cercetarea comportamentului vizitatorilor magazinului online prin intermediul instrumentului Microsoft Dynamics 365 Marketing (administrator cookie-uri externe: Microsoft Ireland Operations Limited cu sediul social în Irlanda) - informații detaliate - <https://privacy.microsoft.com/ro-ro/privacystatement>;
 - i. prezentarea reclamelor ca parte a implementării unei campanii de marketing direcționate pentru un anumit grup de destinatari prin intermediul instrumentului de remarketing din cadrul sistemului de publicitate Microsoft Advertising (administrator cookie-uri externe: Microsoft Ireland Operations Limited cu sediul social în Irlanda) - informații detaliate - <https://privacy.microsoft.com/ro-ro/privacystatement>;
 - j. instrumentul Freshworks de asistență pentru serviciul clienți în gestionarea întrebărilor primite prin e-mail (administrator cookie-uri externe: Freshworks Inc., 16192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958, Statele Unite ale Americii) - <https://www.freshworks.com/pl/> – Freshworks Inc., 16192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958, Statele Unite ale Americii);
 - k. asigurarea unui motor de căutare extern pentru magazinul online (<https://www.luigisbox.com>) – Luigi's Box, societate cu răspundere limitată înregistrată în conformitate cu legislația slovacă, cu sediul social la adresa: Bratislava – cartierul Staré Mesto 811 02, Slovacia.
5. Mecanismul cookie este sigur pentru dispozitivul utilizat la accesarea website-ului. Cu toate acestea, Consumatorul are opțiunea în browserele lor de a restricționa sau dezactiva accesul cookie-urilor la dispozitivele lor. Dacă se utilizează această opțiune, utilizarea website-ului va fi posibilă, cu excepția funcțiilor care prin natura lor necesită cookie-uri.
6. Iată cum puteți modifica setările browserelor web populare în măsura în care sunt aplicate cookie-uri:
- a. Internet Explorer;
 - b. browser Microsoft EDGE;
 - c. browser Mozilla Firefox;
 - d. browser Chrome;
 - e. browser Safari;
 - f. browser Opera.
7. SFD SPÓĽKA AKCYJNA poate colecta adrese IP. O adresă IP este un număr atribuit dispozitivului unei persoane care vizitează website-ul de către furnizorul de servicii de internet. Numărul IP permite accesul la Internet. În mai multe cazuri, este alocat dispozitivului în mod dinamic, adică se modifică cu fiecare conexiune la Internet. Acest motiv este în general considerat a fi informație de identificare non-personală. Adresa IP este folosită de SFD SPÓĽKA AKCYJNA pentru a diagnostica problemele tehnice cu serverul, pentru a crea analize statistice (de exemplu, pentru a determina din ce regiuni sunt înregistrate cele mai multe vizite), ca informații eligibile pentru administrarea și îmbunătățirea website-ului și, de asemenea, în scopul securității și posibilei identificări a programelor automate nedorite de încărcare pe server pentru a vizualiza conținutul website-ului.
8. Website-ul conține link-uri către alte site-uri web. SFD SPÓĽKA AKCYJNA nu este responsabil pentru politicile de confidențialitate care se aplică acestora.

V. Drepturile persoanelor vizate

1.

Dreptul de a-si retrage consimțământul - temei legal: articolul 7 alineatul (3) GDPR.

- a. Consumatorul are dreptul de a retrage orice consimțământ acordat către SFD SPÓŁKA AKCYJNA.
- b. Retragerea consimțământului este efectuată de la data solicitării transmise de retragere a consimțământului.
- c. Retragerea consimțământului nu afectează prelucrarea efectuată înainte de retragere.
- d. Retragerea consimțământului nu implică consecințe negative pentru Client, dar poate împiedica utilizarea și continuarea a serviciilor și funcțiilor pe care, în conformitate cu legea, SFD SPÓŁKA AKCYJNA le poate furniza în baza consimțământului.

2.

Dreptul de a se opune prelucrării datelor - temei legal: articolul 21 GDPR.

- a. Consumatorul are dreptul de a se opune prelucrării datelor sale în orice moment din motive legate de interesul particular, inclusiv profilării, dacă SFD SPÓŁKA AKCYJNA prelucrează datele sale pe baza unei interes comercializării produselor și serviciilor SFD SPÓŁKA AKCYJNA, păstrând statistici privind utilizarea furnizată de utilizatori individuali ale websiteului stocarea și facilitarea utilizării website-ului.
- b. În cazul în care opoziția Consumatorului se dovedește a fi justificată și SFD SPÓŁKA AKCYJNA nu are interes legitim pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, datele cu caracter personal la care Consumatorul s-a opus vor fi șterse.

3.

Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”) – temei legal: articolul 17 GDPR.

- a. Consumatorul are dreptul de a solicita ștergerea tuturor sau a unora dintre datele cu caracter personal care sunt prelucrate pe baza consimțământului său;
- b. Consumatorul are dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal dacă:
 - a. datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - b. și-a retras acel consimțământ în măsura în care datele cu caracter personal au fost prelucrate pe baza consimțământului său;
 - c. și-a opus prelucrării datelor sale;
 - d. datele cu caracter personal sunt prelucrate ilegal;
 - e. datele cu caracter personal trebuie șterse pentru a respecta o obligație legală în temeiul unei legi a Uniunii Europene sau a unei legi a unui stat membru cărui este supus SFD SPÓŁKA AKCYJNA;
 - f. datele personale au fost colectate în legătura cu oferirea serviciilor de internet.
- c. În ciuda trimiterii unei cereri de ștergere a datelor cu caracter personal în legătura cu o obiecție sau retragerea consimțământului, SFD SPÓŁKA AKCYJNA poate păstra anumite date cu caracter personal în măsura în care prelucrarea este necesară pentru stabilirea, investigarea sau apărarea reclamațiilor, dar și pentru a respecta o obligație legală care necesită prelucrare în sensul legii Uniunii Europene sau al legii statului membru cărui este supus SFD SPÓŁKA AKCYJNA. Acest lucru se aplică în special următoarelor date: prenume, prenume de familie, adresă de e-mail, care sunt stocate în scopul soluționării reclamațiilor și reclamațiilor legate de utilizarea serviciilor SFD SPÓŁKA AKCYJNA sau, în plus, adresa de reședință/corespondență, numărul de comandă. Aceste date sunt stocate în scopul soluționării reclamațiilor legate de contractele încheiate de vânzare sau prestare de servicii.

4.

Dreptul la restricționarea prelucrării datelor - temei legal: articolul 18 GDPR.

- a. Consumatorul are dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor sale personale. Notificarea ce utilizează anumite funcții sau servicii, a căror utilizare va fi legată de prelucrarea datelor conținute în soluționarea acestora. De asemenea, SFD SPÓŁKA AKCYJNA nu va trimite nicio comunicare, inclusiv cu marketing.
- b. Consumatorul are dreptul de a solicita restricționarea utilizării datelor cu caracter personal în următoarele:
 - a. în cazul în care contestă acuratețea datelor sale cu caracter personal - SFD SPÓŁKA AKCYJNA va restrânge utilizarea datelor pentru timpul necesar pentru a verifica acuratețea datelor, dar nu mai mult de 30 de zile;
 - b. în cazul în care prelucrarea datelor nu este conformă cu legea și Consumatorul solicită limitarea utilizării;
 - c. dacă datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în scopurile pentru care au fost colectate sau nu sunt necesare Consumatorului pentru stabilirea, afirmarea și apărarea oricăror pretenții sau reclamații;
 - d. dacă s-a opus cu privire la utilizarea datelor sale - restricția urmează pentru timpul necesar pentru a verifica în ceea ce privește situația individuală - protecția intereselor, drepturilor și libertăților Consumatorului și interesele urmărite de operatorul care prelucrează datele cu caracter personal ale Consumatorului.

5.

Dreptul de acces la date - temei legal: Articolul 15 GDPR.

- a. Consumatorul are dreptul de a obține confirmarea de la Operatorul de date cu privire la faptul că precizia datelor cu caracter personal și, în caz afirmativ, Consumatorul are dreptul de a:
 - a. să obțină acces la datele sale personale; pentru a obține informații despre scopurile prelucrării, categoriile de prelucrare a datelor cu caracter personal, destinatarii sau categoriile de destinatari ai acestor date, pe termenii de stocare a datelor Consumatorului sau criteriile de determinare a acestei perioade (dacă perioada planificată de prelucrare nu este posibilă), drepturile Consumatorului conform GDPR, dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, sursa acestor date, luarea automată a deciziilor, inclusiv crearea de profiluri și furnizarea de date relevante în legătură cu transferul de astfel de date în afara UE;
 - b. obțină o copie a datelor personale.

6.

Dreptul de a rectifica datele - temei legal: Articolul 16 GDPR.

- a. Consumatorul are dreptul de a solicita o clarificare imediată de la operator cu privire la datele cu caracter personal care sunt incorecte. În ceea ce privește scopurile prelucrării, Consumatorul are dreptul de a solicita corectarea datelor cu caracter personal incomplete, inclusiv prin prezentarea unei declarații suplimentare și direcționarea cererii către adresa de e-mail - gdpr@allnutrition.ro.

7.

Dreptul la portabilitatea datelor - temei legal: articolul 20 GDPR.

- a. Consumatorul are dreptul de a primi datele sale personale pe care le-a transmis operatorului și ulterior să le transmită altui operator de date la alegerea sa. Consumatorul are, de asemenea, dreptul de a solicita ca datele cu caracter personal să fie trimise direct unui alt operator, dacă este fezabil din punct de vedere tehnic. Dacă operatorul va trimite datele personale ale Consumatorului către Operatorul desemnat de către Consumator, cererea transmisă.
8. În cazul în care Consumatorul face o cerere cu un drept care decurge din drepturile menționate mai sus, SFD SPÓŁKA AKCYJNA va da curs cererii sau va refuza să o dea imediat, dar nu mai târziu de o lună de la primirea acesteia. Totuși, dacă - din cauza naturii complicate a cererii sau a numărului de solicitări - SFD SPÓŁKA AKCYJNA nu va putea îndeplini cererea în termen de o lună, o va îndeplini în termen de două luni informând Consumatorul în prealabil în termen de o lună de primirea cererii despre prelungirea termenului și motivele acesteia.
 9. Consumatorul poate transmite operatorului plângeri, solicitări sau întrebări cu privire la prelucrarea datelor personale și la exercitarea drepturilor sale.

10. Consumatorul are dreptul de a solicita de la SFD SPÓŁKA AKCYJNA livrarea unei copii a clauzelor contractuale standard (e-mail: gdpr@allnutrition.ro).
11. Consumatorul are dreptul de a depune o plângere la Autoritatea pentru Protecția Datelor pentru încălcarea dreptului sau la protecția datelor cu caracter personal sau a altor drepturi acordate în conformitate cu GDPR. Adresa ANSPDCP: Bdul. Gheorghe Magheru nr 28-30, sector 1, Bucuresti.

VI. Servicii adaptate preferințelor și intereselor (profilare)

1. Pentru a transmite comunicări de marketing SFD SPÓŁKA AKCYJNA utilizează servicii externe ale furnizorilor. Aceste servicii constau în afișarea de reclame pe alte pagini de internet. În acest scop, furnizorii externi instalează de exemplu, codul sau pixelul corespunzător pentru a descărca informații despre activitatea Consumatorului pe website-ul nostru și pentru a afișa reclame relevante. Detaliile pot fi găsite în IV.
2. Datele cu caracter personal ale Consumatorilor pot fi prelucrate în mod automat (profilare), dar aceasta nu va avea niciun efect juridic pentru aceștia și nici nu va afecta în mod similar în mod semnificativ situația Consumatorilor.
3. Profilarea efectuată de către SFD SPÓŁKA AKCYJNA include prelucrarea automată și manuală a datelor Consumatorilor și utilizarea acestora pentru a evalua anumite informații despre client, în special pentru a analiza și prezice preferințele și interesele personale.
4. Pentru a afișa Consumatorilor reclame în afara site-ului, SFD SPÓŁKA AKCYJNA utilizează serviciile furnizorilor externi. Aceste servicii constau în afișarea mesajelor de marketing pe alte site-uri decât site-ul nostru. În acest scop, furnizorii externi instalează, de exemplu, codul sau pixelul relevant pentru a descărca informații despre activitatea Consumatorului de pe site. Temei juridic - consimțământ (Articolul 6(1)(a) GDPR- oferit prin intermediul pop-up-ului de cookie), care constă în alinierea mesajelor de marketing cu preferințele și interesele.
5. Pentru a afișa Consumatorilor mesaje de marketing prin intermediul site-ului, SFD SPÓŁKA AKCYJNA utilizează serviciile furnizorilor externi. Aceste servicii constau în afișarea mesajelor de marketing pe website. În acest scop, furnizorii externi instalează, de exemplu, codul sau pixelul relevant pentru a descărca informații despre activitatea Consumatorului de pe site. Temei juridic - Consimțământ (Articolul 6(1)(a) GDPR), care constă în alinierea mesajelor de marketing cu preferințele și interesele.

VII. Managementul securității – parola

1. SFD SPÓŁKA AKCYJNA oferă Consumatorilor o conexiune criptată securizată în timpul trimiterii datelor personale în timpul autentificării la contul deschis. SFD SPÓŁKA AKCYJNA folosește un certificat SSL emis de una dintre companiile lider din lume în domeniul securității și criptării datelor trimise prin Internet.
2. În cazul în care Consumatorul cu cont deschis în cadrul website-ului a uitat parola de acces, website-ul permite generarea unei noi parole. SFD SPÓŁKA AKCYJNA nu trimite memento-uri de parola. Parola este stocată în formă criptată, într-un mod care face imposibilă citirea ei. Pentru a genera o nouă parola este necesar să furnizăm adresa de e-mail în formularul disponibil la linkul „ Password reminder”, indicat în formularul de autentificare pe contul din website. Consumatorul va primi un mesaj electronic la adresa de e-mail furnizată în timpul înregistrării sau introdusă în ultima modificare a profilului contului, care conține o redirecționare către formularul desemnat furnizat pe site, unde Consumatorul va avea posibilitatea de a seta o nouă parola.
3. SFD SPÓŁKA AKCYJNA nu trimite niciodată nicio corespondență, inclusiv corespondența electronică cu o solicitare de furnizare a datelor de conectare, în special parola de acces la contul Consumatorului.

VIII. Modificări ale Politicii de protecție a datelor cu caracter personal

1. Politica de confidențialitate poate fi modificată la libera alegere a SFD SPÓŁKA AKCYJNA.
2. Administratorul va posta de fiecare dată informații despre modificările aduse Politicii de confidențialitate în cadrul Magazinului Online. Cu fiecare modificare, va apărea o nouă versiune a Politicii cu o nouă dată.
3. Întrebările legate de Politica de confidențialitate trebuie trimise responsabilului nostru cu protecția datelor:

gdpr@allnutrition.ro

4. Data ultimei modificări 22.06.2026